

Guatemala 29 de Julio 2016

Dr.
Erick Roberto Sosa Aldana
Viceministro del Deporte y la Recreación
MINISTERIO DE CULTURA Y DEPORTES
Su Despacho

Estimado Viceministro:

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de Julio del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnico Profesionales Número 326-2016, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero 25-2016, y para el cobro de mis honorarios estoy presentando factura serie A número 103.

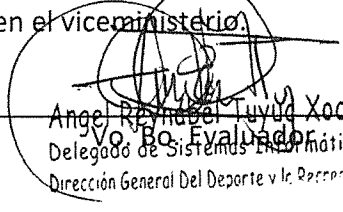
ACTIVIDADES REALIZADAS:

- ✓ Asesorar en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento y reparación de equipo de cómputo.
- ✓ Asesorar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de equipos asignados a los diferentes usuarios.
- ✓ Asesorar en la resolución de problemas a través del servicio de soporte técnico.
- ✓ Asesorar en el servicio técnico en hardware y software.
- ✓ Asesorar en soporte técnico en actividades que desarrollan las áreas.

RESULTADOS OBTENIDOS:

- ✓ Se mejoró el funcionamiento de los equipos de computación después del mantenimiento preventivo realizado.
- ✓ Se mejoró el funcionamiento de la red del Viceministerio De Cultura y Deporte.
- ✓ Se mejoró la consolidación de datos de soporte técnico en el viceministerio.
- ✓ se mejoró el rendimiento a los equipos de cómputo.
- ✓ Se mejoró la protección del equipo con el antivirus actualizado.
- ✓ Se mejoró el control de usuarios de la red en el viceministerio.


Firma
Jonatan David Barrios Pérez


Angel Reynaldo Tuvud Xocop
V.O. Bo. Evaluador
Delegado de Sistemas Informáticos
Dirección General Del Deporte y la Recreación